

#### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное учреждение Иркутской области «Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций педагогов и мониторинга качества образования»

# ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО КООРДИНАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ В 2024 ГОДУ

Отчёт

г. Иркутск

#### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное учреждение Иркутской области «Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций педагогов и мониторинга качества образования»

# ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО КООРДИНАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ В 2024 ГОДУ

Отчёт

Организация работы по координации деятельности по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Иркутской области в 2024 году. Отчёт/ Авт.: О. В. Рожкова, Н. Ю. Николаева, И. Э. Широкова, А. В. Кульченкова, Е. А. Ашаханова – Иркутск: Изд-во ГАУ ИО ЦОПМКиМКО, 2024. – 51 с.

Отчет подготовлен в соответствии с государственным заданием ГАУ ИО ЦОПМКиМКО на 2024 год и содержит справки по направлениям работы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности и скриншоты сайта https://bus.gov.ru/ о публикации сведений.

Рекомендовано для применения руководителями и специалистами органов местного самоуправления, руководителями образовательных организаций Иркутской области.

© ГАУ ИО ЦОПМКиМКО, 2024

#### Оглавление

Список используемых сокращений	4
1. Обоснование организации работы по координации деятели независимой оценке качества условий осуществления образов деятельности	зательной
2. Размещение информации о результатах НОКО и информ	
2. газмещение информации о результатах пОКО и информ граждан на сайте https://bus.gov.ru/ о принятых мерах по ус	-
выявленных недостатков	_
Приложение 1	
3. Обеспечение достоверности, полноты и своевременности раз информации о результатах НОКО на сайте https://bus.gov.ru/	
Приложение 2	
4. Мониторинг посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их от	зывов38
Приложение 3	43
5. Организация работы по устранению выявленных недост результатам проведения НОКО	
Приложение 4	50

#### Список используемых сокращений

ГАУ ИО ЦОПМКиМКО	Государственное автономное учреждение Иркутской области «Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций педагогов и мониторинга качества образования»
должностное лицо	должностное лицо уполномоченных органов, ответственное за размещение информации о результатах независимой оценки качества
иная информация	иная информация и документы по вопросам проведения независимой оценки качества, размещаемые уполномоченным органом на официальном сайте, в том числе сведения о проведении информационно-разъяснительной работы среди населения
количественные результаты НОКО	количественные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в баллах
MO	муниципальное образование
МОУО	муниципальный орган управления образованием
НПА	нормативно-правовой акт
НОКО	независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
общественный совет	общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями при уполномоченных органах
оператор	организация, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями при проведении независимой оценки качества

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Понятие «услуга» используется в соответствии с Порядком размещения информации о результатах НОКО организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденным Приказом Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах НОКО организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационнотелекоммуникационной сети Интернет, включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации», несмотря на исключение из Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в редакции от 14 июля 2022 года.

	оморомуя може отположения болости
	оказания услуг, определенный общественным
	советом по независимой оценке качества
план по устранению	план организации по устранению недостатков,
недостатков	выявленных в ходе независимой оценки качества,
подостатков	утвержденный уполномоченным органом
	Порядок размещения информации о результатах
	НОКО организациями, осуществляющими
	образовательную деятельность, утвержденный
	Приказом Минфина России от 7 мая 2019 года
	№ 66н «О составе информации о результатах
	НОКО организациями, осуществляющими
	образовательную деятельность, условий оказания
	услуг организациями культуры, социального
Порядок	обслуживания, медицинскими организациями,
	федеральными учреждениями медико-
	социальной экспертизы, размещаемой на
	официальном сайте для размещения информации
	о государственных и муниципальных
	учреждениях в информационно-
	телекоммуникационной сети Интернет, включая
	единые требования к такой информации, и
	порядке ее размещения, а также требованиях к
	качеству, удобству и простоте поиска указанной
	информации»
	Официальный сайт для размещения информации
сайт https://bus.gov.ru/	о государственных (муниципальных)
carr <u>nttps://ous.gov.ru/</u>	учреждениях (муниципальных)
СПО	• •
CHO	среднее профессиональное образование
	орган местного самоуправления,
уполномоченный орган	осуществляющий размещение информации о
	независимой оценке качества

## 1. Обоснование организации работы по координации деятельности по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

В соответствии с Распоряжением министерства образования Иркутской области от 19 января 2023 года № 55-20-мр «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Иркутской области» координация деятельности по организации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности поручена ГАУ ИО ЦОПМКиМКО.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта РФ (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого законодательный (представительный) государственной власти субъекта РФ, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Приказу Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах НОКО организациями, осуществляющими образовательную деятельность, культуры, условий оказания организациями социального услуг обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» и Распоряжению министерства Иркутской области от 28 марта 2024 года №55-377-мр «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Иркутской области в 2023 году» направления работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности следующие:

 размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сайт https://bus.gov.ru/);

- обеспечение достоверности, полноты и своевременности наполнения размещения информации о результатах НОКО на сайте https://bus.gov.ru/;
- мониторинг посещений гражданами сайта <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> и их отзывов;
- организация работы по устранению выявленных недостатков по результатам проведения НОКО;
- информирование граждан на сайте <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> о принятых мерах по устранению выявленных недостатков.

Результаты деятельности по указанным направлениям отражены в нижеследующих справках.

## 2. Размещение информации о результатах НОКО и информирование граждан на сайте https://bus.gov.ru/ о принятых мерах по устранению выявленных недостатков

В 2024 году на сайте <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> по результатам проведения НОКО за счет средств областного бюджета:

#### за 2023 год:

- размещены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО 28 образовательных организаций (приложение 1, рис. 1.);
- опубликованы сведения о фактической реализации 316 отдельных мероприятий, включенных в планы по устранению недостатков 27 образовательных организаций. Всего реализовано 80% мероприятий. Реализация плана ГОКУ ИО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Специальная (коррекционная) школа-интернат с. Илир» не осуществлялась, так как на основании распоряжения правительства Иркутской области от 25 июля 2023 года №485-рп образовательная организация переименована и изменен исполнительный орган государственной власти, осуществляющий функции и полномочия учредителя.

#### за 2024 год:

- актуализированы сведения о должностных лицах, назначенных уполномоченными органами по вопросам проведения НОКО (приложение 1, рис. 2., рис. 3.);
- актуализированы сведения об общественном совете с прикреплением нормативно-правового акта «Внеочередной Совет Общественной палаты Иркутской области» № 2/16 от 31 июля 2024 года;
- опубликован перечень организаций, в отношении которых проведена НОКО за счет средств областного бюджета в 2024 году, всего 43 организации (приложение 1, рис. 4.);
- размещены сведения об операторе, осуществляющем сбор и обработку информации об организациях: государственный контракт № 07/24 от 22 июля 2024 года, заключенный министерством образования Иркутской области с обществом с ограниченной ответственностью «Исследовательская компания «Лидер» (цена контракта составила 150 000 руб.), отчет оператора о результатах сбора сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности (приложение 1, рис. 5.);
- опубликованы количественные результаты. В 2024 году не проведена НОКО в отношении одной из организаций, включенных в

перечень, ГАУ ИО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» в связи с изменением ОКВЭД с «85.41.9. Образование дополнительное детей и взрослых, не включенное в другие группировки» на «88.99. Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки», о чем сделана отметка на сайте https://bus.gov.ru/ во вкладке «Иная информация. Иные сведения» и прикреплена выписка из Единого государственного реестра юридических лиц. Всего прошли НОКО 42 образовательные организации, из них 33 государственные образовательные организации (78,5%) и 9 частных (21,4%). В разрезе типов образовательных организаций 32 общеобразовательные организации (76,2%), представлены организация дополнительного образования детей (2,4%) и 9 дошкольных образовательных организаций (21,4%). В опросе о качестве условий осуществления образовательной деятельности приняли участие 3931 респондент, что составило 53,2% от общей численности обучающихся. Средняя итоговая оценка по всем организациям составила 94,9 балла. Наиболее высокая оценка в разрезе критериев отмечена по критерию «Открытость и доступность информации об организации» – 98,44 балла. По результатам анализа общих критериев выявлено, что ряд проблем в организаций по-прежнему связан обеспечением c доступности услуг для инвалидов, по данному критерию получен самый низкий балл – 84,43. Максимальное итоговое значение по результатам проведения НОКО в 2024 году выставлено ГОБУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат для обучающихся с нарушениями слуха № 9 города Иркутска» и составило 98,54 балла; минимальное – 83,81 балла – автономной некоммерческой дошкольной образовательной организации «Академия счастливого детства «Цветик-Семицветик» (приложение 1, рис. 6.);

- актуализирован и наполнен раздел «Иная информация. Иные сведения» сведениями о планируемом охвате, мероприятиях по совершенствованию деятельности по результатам НОКО, мероприятиях по информированию граждан и популяризации сайта <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a>, работе по устранению выявленных недостатков, всего размещено 20 публикаций;
- опубликованы новости о проведении НОКО в регионе, всего 5 статей (приложение 1, рис. 7.);
- подготовлены и опубликованы ответы на отзывы, поступившие в адрес образовательных организаций, прошедших НОКО за

счет средств областного бюджета, в течение января – ноября 2024 года, выполнено 24 публикации.

#### Вывод:

Работа по размещению предоставленной информации о НОКО выполнена в полном объеме и в сроки, установленные федеральными НПА, регламентирующими проведение НОКО. В течение 2024 года размещено на сайте <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> 427 публикаций.

#### Приложение 1

### К справке «Размещение информации о результатах НОКО на сайте https://bus.gov.ru/»

Рис.1. Публикация планов по устранению недостатков

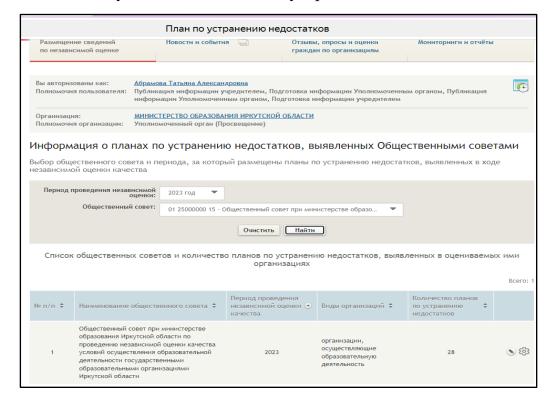
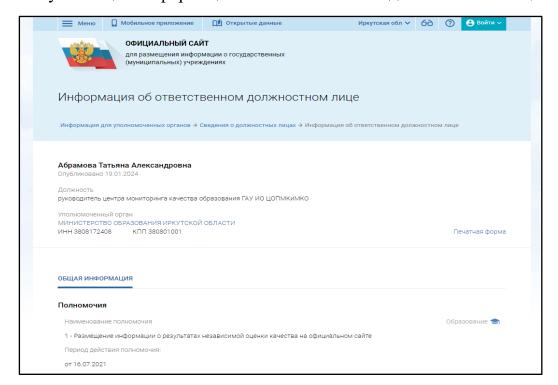
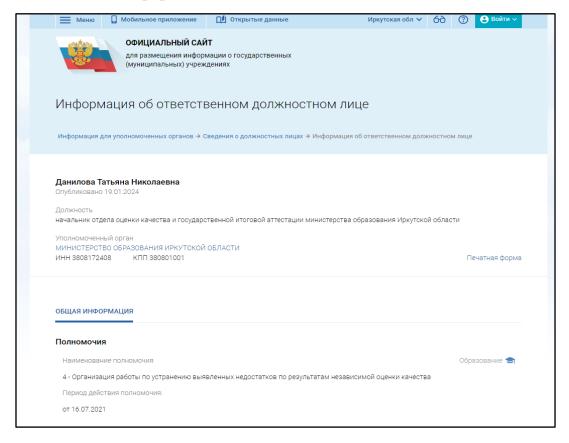


Рис. 2. Публикация информации об ответственных должностных лицах



#### Рис. 3. Публикация информации об ответственных должностных лицах



#### Рис. 4. Публикация перечня организаций для НОКО в 2024 году

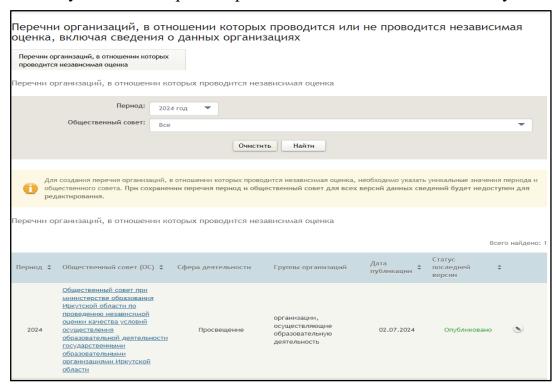
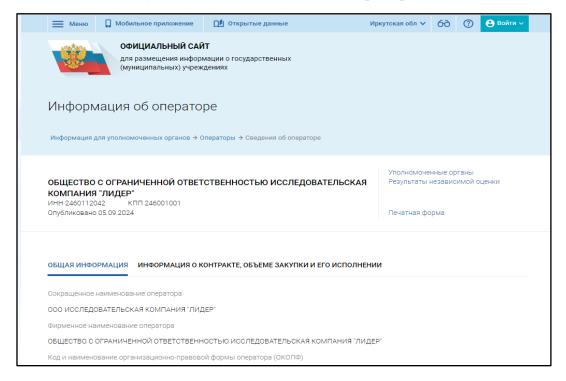
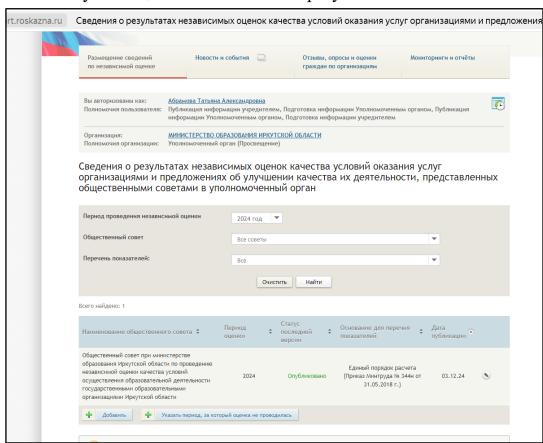


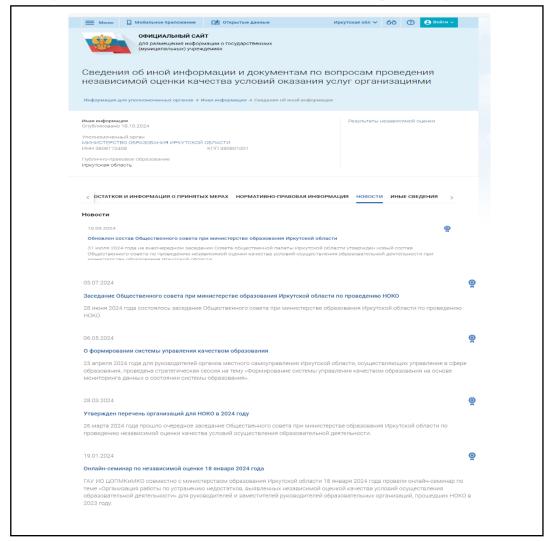
Рис. 5. Публикация сведений об операторе



#### Рис. 6. Публикация количественных результатов НОКО



#### Рис. 7. Публикация новостей о НОКО на сайте <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a>



## 3. Обеспечение достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах НОКО на сайте <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a>

С целью обеспечения достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах HOKO на сайте https://bus.gov.ru/ в кабинете уполномоченного органа регионального взаимодействие с образовательными организациями, прошедшими НОКО за счет средств областного бюджета, по вопросам подготовки планов по устранению недостатков и предоставления сведений о фактически реализованных мероприятиях посредством телефона и электронной почты. Сведения о реализации мероприятий доступны для просмотра на официальном сайте ГАУ ИО ЦОПМКиМКО (раздел «Аналитика и статистика», подраздел «Анализ деятельности ОО и систем», «Образовательные организации») https://coko38.ru/index.php/analiz-devatelnosti-oo-i-sistem/obrazovatelnyeorganizatsii-noko/glavnaya

В целях содействия уполномоченным органам муниципального уровня в организации работы по обеспечению достоверности, полноты и своевременности размещения информации на сайте <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> в личных кабинетах уполномоченных органов муниципального уровня в течение отчетного периода:

- на стратегической сессии «Формирование системы управления качеством образования на основе мониторинга данных о состоянии системы образования» для руководителей муниципальных органов управления образованием, прошедшей 23 апреля 2024 года, представлены результаты мониторинга размещения уполномоченными органами муниципального уровня Иркутской области сведений о проведении НОКО муниципальных образовательных организаций на сайте <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> (приложение 2, рис. 1.);
- проведены очные консультации для руководителей и заместителей руководителей 38 муниципальных органов управления образованием Иркутской области 21 ноября 2024 года и организовано дистанционное консультирование посредством видеосвязи для управления образованием города Бодайбо и района в рамках работы консультационной площадки по вопросам оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;
- в адрес руководителей муниципальных органов управления образованием направлено информационное письмо от 25 мая 2024 года

№ 11-26-415/24 «О наполнении официального сайта <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a>» (приложение 2, рис. 2.);

- на имя глав (заместителей глав) администраций муниципальных образований направлены информационные письма от 23 мая 2024 года № 11-26-412/24, № 11-26-413/24, № 11-26-414/24 «О наполнении официального сайта <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a>» (приложение 2, рис. 3., рис. 4., рис. 5.);
- обеспечивалось консультирование специалистов муниципальных органов управления образованием по телефону по вопросам работы в личном кабинете уполномоченного органа;
- осуществлялся мониторинг наполнения уполномоченными органами муниципального уровня сайта <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> информацией о результатах НОКО. Визуализация результатов мониторинга осуществляется на официальном сайте ГАУ ИО ЦОПМКиМКО (раздел «Аналитика и статистика», подраздел «Анализ деятельности ОО и систем», вкладка «Образовательные организации») по ссылке: <a href="https://coko38.ru/index.php/analiz-deyatelnosti-oo-i-sistem/obrazovatelnye-organizatsii-noko/glavnaya">https://coko38.ru/index.php/analiz-deyatelnosti-oo-i-sistem/obrazovatelnye-organizatsii-noko/glavnaya</a>

Результаты мониторинга информации о результатах НОКО, размещенной уполномоченными органами муниципального уровня на caйтe https://bus.gov.ru/.

Мониторинг наполнения уполномоченными органами муниципального уровня сайта <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> информацией о результатах НОКО в течение 2024 года осуществлялся не менее двух раз в месяц.

Состав информации, подлежащей мониторингу, определен в соответствии с пп. 1-3, 5, 7, 9-11 п. 1 Порядка, утвержденного Приказом Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н. Далее представлены обобщенные сведения о результатах мониторинга.

#### Сведения об уполномоченных органах

На сайте <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> зарегистрированы уполномоченные органы 42 (100%) муниципальных образований Иркутской области.

#### Сведения о должностных лицах за 2024 год:

– 41 (98%) муниципалитет опубликовал актуальные сведения с прикреплением муниципального нормативно-правового акта, в котором определены полномочия ответственных лиц;

– одним (2%) муниципальным уполномоченным органом (город Иркутск) сведения не актуализированы, прикреплен НПА, не соответствующий нормативным требованиям (не указаны должностные лица, наделенные пятью полномочиями в соответствии с Приказом Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н)²

#### Сведения об общественных советах за 2024 год

Информация о наполняемости сайта <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> сведениями об общественных советах, функционирующих в МО, с прикреплением актуального нормативно-правового акта по состоянию на 25 ноября 2024 года:

- 31 (74%) муниципальное образование представило полные и актуальные сведения;
- 5 (12%) муниципалитетов разместили сведения частично (город Тулун не размещен НПА, город Усолье-Сибирское в прикрепленном НПА отсутствует список состава общественного совета, Ольхонский, Черемховский и Тулунский районы отсутствует НПА об обновлении состава общественного совета);
- в 3 (7%) муниципалитетах истек срок полномочий общественного совета (Иркутский, Осинский и Эхирит-Булагатский районы);
- 3 (7%) муниципалитетами не опубликованы сведения об общественном совете (Братский, Тайшетский и Заларинский районы).

#### Сведения об иной информации за 2024 год

На сайте <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> в разделе «Иная информация» доступны для наполнения 10 подразделов.

Не содержатся сведения в данном разделе за весь период функционирования сайта о работе уполномоченных органов 6 (14%) муниципальных образований — Ангарский ГМО, город Иркутск, Качугский, Усть-Кутский, Усть-Удинский и Чунский районы.

В отчетный период не осуществляли наполнение раздела уполномоченные органы 9 (21%) муниципальных образований – города Усть-Илимска, Балаганского, Баяндаевского, Боханского, Казачинско-

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> 1 - размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте; 2 - обеспечение достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте; 3 - ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов; 4 - организация работы по устранению выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества; 5 - информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах по устранению выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества.

Ленского, Мамско-Чуйского, Тайшетского и Эхирит-Булагатского районов.

В полном объеме информацию в данном разделе за отчетный период не разместил ни один муниципалитет.

Уполномоченные органы 27 (64%) муниципальных образований заполнили раздел «Иная информация» частично. Наибольшее количество подразделов заполнено уполномоченными органами двух муниципальных образований — города Усолья-Сибирского и Заларинского района (8 и 7 подразделов соответственно). Остальными 24 муниципальными образованиями обеспечено наполнение от 1 до 6 подразделов.

Средняя наполняемость раздела «Иная информация» составила 15%.

Дальнейший анализ наполнения нижеуказанных разделов сайта <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> проводился с учетом отметки о непрохождении НОКО в течение отчетного периода. Поставили отметку о непроведении НОКО в 2024 году 25 (60%) муниципальных образований.

#### Сведения о перечнях организаций, подлежащих НОКО в 2024 году

За отчетный период опубликованы перечни 15 (35,7%) муниципальных образований в отношении 207 организаций. Планируемый охват составил 12% от числа действующих образовательных организаций региона:

- 3 муниципальных образования (17,6%) разместили перечень организаций со 100% охватом образовательных организаций;
- 12 (71%) муниципальных образования опубликовали информацию с частичным охватом;
- 2 (11,7%) муниципальных образования не разместили сведения о перечнях образовательных организаций (города Иркутск и Тулун).

Наполняемость сайта сведениями по данному направлению в отчетном году составила 88%.

#### Сведения об операторах за 2024 год

Всего в 2024 году уполномоченными органами опубликованы сведения о заключении 8 муниципальных контрактов с 4 организациями-операторами:

- с ООО ИК «Лидер» (город Красноярск) заключены 2 контракта (Казачинско-Ленский и Киренский районы);
- с ООО «Эмпирика» (город Тюмень) заключены 4 контракта город Зима, Нижнеудинский, Тулунский и Усольский районы;

- с АНОО ДПО Академия образования взрослых «АЛЬТЕРНАТИВА» (город Киров) заключен контракт Нижнеилимским районом;
- с ООО «Витадини» (город Улан-Удэ) заключен контракт Черемховским РМО.

Общая стоимость размещенных на сайте <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> контрактов на проведение НОКО 122 муниципальных образовательных организаций сферы образования Иркутской области составила 338 500 руб. По состоянию на отчетную дату тремя уполномоченными органами муниципального уровня на сайте <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> опубликованы сведения об освоении 138 000 руб. в отношении 66 организаций (город Зима, Нижнеилимский и Тулунский районы).

Не имеется сведений о заключении контрактов на проведение НОКО в 9 муниципальных образованиях в отношении 85 муниципальных образовательных организаций.

Наполняемость данного блока в отчетном году информацией составила 47%.

#### Сведения о количественных результатах НОКО за 2024 год

По состоянию на 1 декабря 2024 года охват НОКО муниципальных образовательных организаций Иркутской области составил 3,8%, опубликованы сведения о результатах НОКО в отношении 66 образовательных организаций, при этом:

- 3 (17,6%) муниципальных образования разместили количественные результаты НОКО город Зима (6 организаций), Нижнеилимский (12 организаций) и Тулунский (48 организаций) районы;
- 14 (82,4%) муниципальных образований не опубликовали количественные результаты за указанный период.

Наполняемость сайта https://bus.gov.ru/ уполномоченными органами муниципального уровня сведениями о количественных результатах НОКО составила 32%.

### <u>Сведения о планах по устранению недостатков, размещенных на сайте</u> в 2024 году

В отчетном периоде опубликованы планы по устранению недостатков 654 муниципальных образовательных организаций (97% из 674 организаций, прошедших НОКО в 2023 году), действующих в 30 (88%) МО Иркутской области, из них:

- 27 (79%) муниципальных образований опубликовали планы по устранению недостатков 100% образовательных организаций, прошедших HOKO;
- 3 (9%) муниципальных образования разместили информацию частично (Заларинский, Куйтунский и Осинский районы).

Отметку о непроведении НОКО в 2023 году поставили 8 (19%) муниципальных образований. 4 (9,5%) муниципальных образования не опубликовали планы по устранению недостатков и не поставили отметку о непроведении НОКО в 2023 году (Балаганский, Качугский, Тайшетский районы и город Иркутск).

Наполняемость данного раздела сайта составила 90%.

В среднем наполняемость разделов сайта <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> составила 65% (рис. 3.1.):

- из семи анализируемых разделов сведения об иной информации заполнены в объеме 15%, наполнение пяти разделов составило от 32% до 98%, раздел «Сведения об уполномоченных органах» заполнен информацией в полном объеме;
- 32 (76%) муниципальных образования обеспечили размещение более 70% сведений о результатах НОКО за отчетный период. Самая высокая наполняемость обеспечена городом Саянском и Нижнеилимским районом (90% и 89% соответственно);
- 10 (24%) муниципальных образований разместили на сайте сведения о результатах НОКО в объеме от 29% до 66%. Минимальный объем сведений размещен уполномоченными органами по проведению НОКО городов Иркутска и Тулуна (29% и 33% соответственно);
- 100-процентной публикации результатов НОКО не обеспечил ни один муниципалитет (таблица 3.1. на стр. 22-24).



#### Выводы:

Работа по обеспечению достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах НОКО на сайте <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> региональным координатором по НОКО выполнена в полном объеме (через публикацию сведений в личном кабинете уполномоченного органа регионального уровня, с использованием возможностей официального сайта регионального координатора, а также посредством взаимодействия с должностными лицами других организаций).

При размещении информации на официальном сайте <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> уполномоченными органами муниципального уровня допускались типичные ошибки: частичная публикация информации, отсутствие актуализации требуемых сведений.

Таким образом, задача наполнения сайта <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> уполномоченными органами муниципального уровня не решена, что является нарушением требований ст. 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

С подробными результатами мониторинга можно ознакомиться в сводных таблицах на официальном сайте ГАУ ИО ЦОПМКиМКО в разделе «Аналитика и статистика», подраздел «Анализ деятельности ОО и систем», вкладка «Образовательные организации» (приложение 2, рис. 6.) или по ссылке: <a href="https://coko38.ru/index.php/analiz-deyatelnosti-oo-i-sistem/obrazovatelnye-organizatsii-noko/glavnaya">https://coko38.ru/index.php/analiz-deyatelnosti-oo-i-sistem/obrazovatelnye-organizatsii-noko/glavnaya</a>.

Таблица 3.1. Результаты мониторинга наполняемости уполномоченными органами муниципального уровня сайта <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> сведениями о НОКО за 2024 году в %

(Н – в отчетный период в муниципальном образовании НОКО не проводится)

			1		ı		ı	1
Наименование МО	Сведения об уполномоченных органах	Сведения о должностных лицах	Сведения об общественных советах	Сведения о перечнях организаций или отметках о непроведении НОКО	Сведения об операторах	Сведения о количественных результатах НОКО	Иная информация	Средняя наполняемость сайта уполномоченным органом
Средняя наполняемость разделов caйта <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a>	100	98	74	88	47	32	15	65
Аларский район	100	100	100	100	0	0	10	59
Ангарское ГМО	100	100	100	100	Н	Н	0	86
Балаганский район	100	100	100	100	Н	Н	0	86
Баяндаевский район	100	100	100	100	Н	Н	0	86
Боханский район	100	100	100	100	0	0	0	57
Братский район	100	100	0	100	Н	Н	40	77
город Бодайбо и район	100	100	100	100	Н	Н	20	89
город Братск	100	100	100	100	100	100	10	87
город Зима	100	100	100	100	100	100	10	87
город Иркутск	100	0	100	0	0	0	0	29
город Саянск	100	100	100	100	Н	Н	30	90

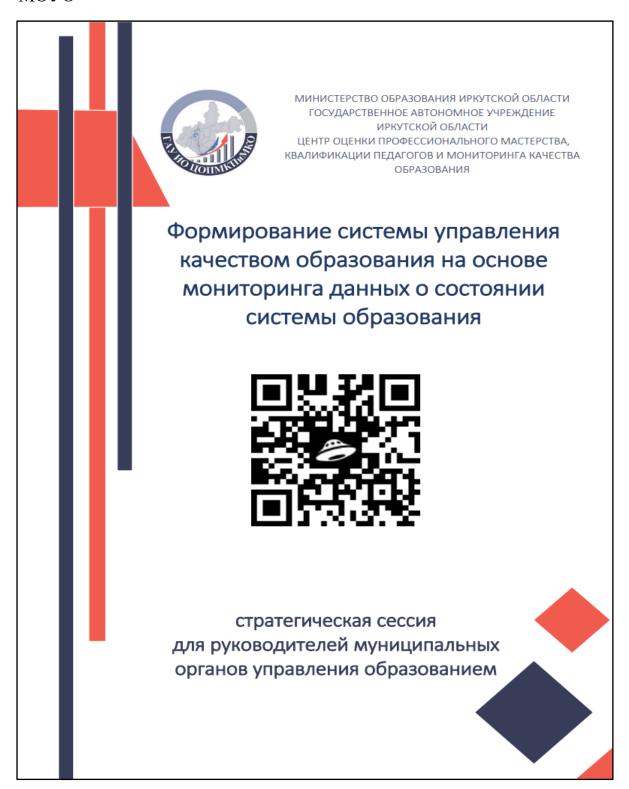
Наименование МО	Сведения об уполномоченных органах	Сведения о должностных лицах	Сведения об общественных советах	Сведения о перечнях организаций или отметках о непроведении НОКО	Сведения об операторах	Сведения о количественных результатах НОКО	Иная информация	Средняя наполняемость сайта уполномоченным органом
город Свирск	100	100	100	100	Н	Н	10	87
город Тулун	100	100	0	0	0	0	30	33
город Усолье-Сибирское	100	100	0	100	Н	Н	80	83
город Усть-Илимск	100	100	100	100	Н	Н	0	86
город Черемхово	100	100	100	100	0	0	10	59
Жигаловский район	100	100	100	100	Н	Н	10	87
Заларинский район	100	100	0	100	Н	Н	70	81
Зиминский район	100	100	100	100	Н	Н	10	87
Иркутский район	100	100	0	100	0	0	10	44
Казачинско-Ленский район	100	100	100	100	100	0	0	71
Катангский район	100	100	100	100	Н	Н	20	89
Качугский район	100	100	100	100	Н	Н	0	86
Киренский район	100	100	100	100	100	0	20	74
Куйтунский район	100	100	100	100	Н	Н	10	87
Мамско-Чуйский район	100	100	100	100	0	0	0	57
Нижнеилимский район	100	100	100	100	100	100	20	89

Наименование МО	Сведения об уполномоченных органах	Сведения о должностных лицах	Сведения об общественных советах	Сведения о перечнях организаций или отметках о непроведении НОКО	Сведения об операторах	Сведения о количественных результатах НОКО	Иная информация	Средняя наполняемость сайта уполномоченным органом
Нижнеудинский район	100	100	100	100	100	0	40	77
Нукутский район	100	100	100	100	Н	Н	10	87
Ольхонский район	100	100	0	100	Н	Н	0	71
Осинский район	100	100	0	100	Н	Н	10	73
Слюдянский район	100	100	100	100	Н	Н	10	87
Тайшетский район	100	100	0	100	Н	Н	0	71
Тулунский район	100	100	0	100	100	100	10	73
Усольский район	100	100	100	100	100	0	10	73
Усть-Илимский район	100	100	100	100	Н	Н	10	87
Усть-Кутский район	100	100	100	100	Н	Н	0	86
Усть-Удинский район	100	100	100	100	0	0	0	57
Черемховский район	100	100	0	100	100	0	60	66
Чунский район	100	100	100	100	Н	Н	0	86
Шелеховский район	100	100	100	100	0	0	30	61
Эхирит-Булагатский район	100	100	0	100	Н	Н	0	71

#### Приложение 2.

К справке «Обеспечение достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах НОКО на сайте https://bus.gov.ru/»

Рис. 1. Программа мероприятий семинара-совещания для руководителей MOУO



	23 апреля 2024 года	
9.00-9.30	Регистрация участников	
9.30-9.45	Приветствие	Перегудова Валентина Васильевна директор ГАУ ИО ЦОПМКиМКО
9.45-10.15	Мотивирующий мониторинг – комплексный управленческий инструмент	Гершпигель Светлана Викторовна заместитель директора
10.15-10.45	Использование показателей Индекса качества общего образования для развития управленческих механизмов	Костенко Наталья Владимировна заместитель директора
10.45-11.15	Аттестация педагогических работников как показатель, используемый для формирования Индекса качества общего образования	Безрукова Яна Владимировна руководитель центра сопровождения аттестации педагогических работников
11.15-11.35	Оценка предметных и методических компетенций педагогов: профессиональные дефициты и образовательные потребности	Жданко Татьяна Александровна руководитель центра оценки мониторинговых исследований в управлении качеством образования
11.35-11.45	Перерыв	
11.45-12.05	Формы ФСН как источник данных для формирования Индекса качества образования	Мукаминова Анна Александровна заведующий сектором образовательной статистики
12.05-12.25	От повышения аналитических компетенций руководителей и педагогов к повышению результатов обучения	Лесная Татьяна Константиновна заведующий сектором оценки качества подготовки обучающихся
12.25-12.40	Организационно-технологическое сопровождение ГИА в 2024 году	Краснова Евгения Валерьевна руководитель центра обработки информации и мониторинга
12.40-14.00	Перерыв (обед)	

14.00-14.20	Анализ результатов анкетирования населения	Рожкова Ольга
	об удовлетворенности системой образования	Владимировна
	Иркутской области	заведующий экспертно-
		аналитическим сектором
14.20-14.40	Результаты мониторинга размещения	Абрамова
	уполномоченными органами муниципального	Татьяна Александровна руководитель центра
	уровня Иркутской области сведений о проведении НОКО муниципальных	мониторинга качества
	образовательных организаций на сайте	образования
	Казначейства России https://bus.gov.ru/	
14.40-15.00	Направления, критерии и показатели	Черных Елена
	эффективности деятельности руководителей	Николаевна заведующий сектором
	дошкольных образовательных организаций	информационно-
		аналитического
		сопровождения
		управленческих кадров
15.00-15.30	Результаты мониторинга эффективности	Жданко
	деятельности руководителей	Татьяна Александровна руководитель центра
	общеобразовательных организаций Иркутской области	оценки мониторинговых
	Contacti	исследований в управлении
		качеством образования
15.30-15.40	Перерыв	
15.40-16.00	Общие результаты экспертизы	Рожкова Ольга
	эффективности деятельности	Владимировна
	муниципальной образовательной системы за	заведующий экспертно- аналитическим сектором
16.00.16.26	2023 год и методика проведения в 2024 году	
16.00-16.30	Результаты мотивирующего мониторинга	Гершпигель
	муниципальных образовательных систем, определение мониторингового профиля	Светлана Викторовна заместитель директора

### Рис. 2. Информационное письмо о размещении сведений о НОКО в сети Интернет

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ Государственное автономное учреждение

Иркутской области «Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций педагогов и мониторинга качества образования» (ГАУ ИО ЦОПМКиМКО) ул.Лыткина, д.75 «а», г.Иркутск, 664023 тел.: (3952) 500-287 e-mail: info@coko38.ru; https://coko38.ru

ОКПО 91589211 ОГРН 1203800010150 ИНН 3811469215 / КПП 381101001

<u>23.05.2024</u> № <u>41-26-445/24</u> О наполнении официального сайта https://bus.gov.ru/ Руководителям муниципальных органов управления образованием Иркутской области (по списку)

#### Уважаемые руководители!

В целях исполнения статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», региональным координатором по проведению НОКО осуществлен мониторинг наполнения уполномоченными органами муниципального уровня официального сайта Казначейства России https://bus.gov.ru/ (далее — сайт https://bus.gov.ru/) сведениями о НОКО.

Состав и сроки размещения сведений о НОКО на сайте https://bus.gov.ru/определены Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения НОКО» и приказом Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах НОКО организациями, осуществляющих образовательную деятельность, размещаемой на официальном сайте» (далее — приказ Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н).

На региональном уровне результаты НОКО учитываются при оценке эффективности деятельности руководителей общеобразовательных организаций, расположенных на территории Иркутской области, проводимой в соответствии с распоряжением министерства образования Иркутской области от 10 октября 2023 года № 55-1348-мр.

По состоянию на 20 мая 2024 года <u>не опубликовали или опубликовали не</u> в полном объеме:

результаты НОКО за 2023 год – уполномоченные органы 5 муниципальных образований;

планы по устранению недостатков на 2024 год организаций, прошедших НОКО в 2023 году – уполномоченные органы 10 муниципальных образований;

сведения об ответственных должностных лицах – уполномоченные органы двух муниципальных образований;

перечень организаций либо отметку о непроведении НОКО в 2024 году – уполномоченные органы 18 муниципальных образований (Приложение).

С результатами мониторинга можно ознакомиться на сайте ГАУ ИО ЦОПМКиМКО по ссылке: https://coko38.ru/index.php/analitika-i-statistika/analiz-deyatel-nosti-oo-i-sistem/obrazovatel-nye-organizatsii-nokuood .

Проведение повторного мониторинга запланировано на 29 мая 2024 года.

Просим вас обеспечить размещение недостающих сведений о проведении НОКО.

Приложение в 1 экз. на 1 стр.

Директор

Эжир В.В. Перегудова

Приложение

## Список муниципальных образований, не разместивших сведения о результатах НОКО на сайте https://bus.gov.ru/

(1 - наличие, 0 - отсуп	пствие)
-------------------------	---------

		<u>е, 0 – отсутст</u> 123 год	За 2024 год		
Наименование МО	Результаты НОКО	Планы по устранению недостатков на 2024 год	Сведения о должностных лицах	Перечень организаций или отметка о непроведении НОКО	
Балаганский район	0	0	1	0	
Баяндаевский район	1	1	- 1	0	
Братский район	1	0	1	0	
Город Братск	1	1	1	0	
Город Иркутск	0	0	0	0	
Город Тулун	1	1	1	0	
Город Усть-Илимск	1	0	1	0	
Заларинский район	1	0	1	1	
Зиминское районное МО	1	1	1	0	
Катангский район	0	0	1	0	
Качугский район	0	0	1	0	
Киренский район	1	1	1	0	
Куйтунский район	1	0	1	0	
Тайшетский район	0	0	0	0	
Усольское районное МО	1	1	1	0	
Усть-Кутское МО	1	0	1	0	
Черемховское РМО	1	1	1	0	
Чунское районное МО	1	1	1	0	
Эхирит-Булагатский район	1	1	1	0	

Рис. 3. Информационное письмо «О наполнении официального сайта https://bus.gov.ru/» на имя глав (заместителей глав) администраций муниципальных образований

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ Государственное автономное

учреждение
Иркутской области
«Центр оценки профессионального
мастерства, квалификаций педагогов и
мониторинга качества образования»
(ГАУ ИО ЦОПМКиМКО)
ул.Лыткина, д.75 «а», г.Иркутск, 664023

тел.: (3952) 500-287 e-mail: info@coko38.ru; https://coko38.ru ОКПО 91589211 ОГРН 1203800010150

ИНН 3811469215 / КПП 381101001

<u>43.05.3.034</u> № <u>11-36-413 /3</u>4 О наполнении официального сайта

https://bus.gov.ru/

Заместителю мэра муниципального района «Качугский район» Добротиной А.В.

#### Уважаемая Алла Валерьевна!

В целях исполнения статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», региональным координатором по проведению НОКО осуществлен мониторинг наполнения уполномоченными органами муниципального уровня официального сайта Казначейства России https://bus.gov.ru/ (далее — сайт https://bus.gov.ru/) сведениями о НОКО.

Состав и сроки размещения сведений о НОКО на сайте https://bus.gov.ru/ определены Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения НОКО» и приказом Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах НОКО организациями, осуществляющих образовательную деятельность, размещаемой на официальном сайте».

Информируем Вас, что по состоянию на 20 мая 2024 года на сайте https://bus.gov.ru/ не размещены:

за 2021-2023 годы – результаты НОКО образовательных организаций Качугского района и планы организаций по устранению недостатков, выявленных НОКО;

за 2024 год – перечень образовательных организаций, подлежащих НОКО, либо отметка о непроведении НОКО в образовательных организациях Качугского района.

Согласно опубликованному на сайте https://bus.gov.ru/ приказу отдела образования администрации MP «Качугский район» от 1 февраля 2023 года № 20 «О назначении ответственного за работу сайте bus.gov.ru», должностным лицом, ответственным за размещение информации о результатах НОКО на сайте https://bus.gov.ru/, назначена С.А. Зайкова, заместитель заведующего Качугским отделом образования.

Дополнительно сообщаем, что результаты НОКО учитываются при оценке эффективности деятельности руководителей общеобразовательных организаций, расположенных на территории Иркутской области, проведение которой осуществляется в соответствии с распоряжением министерства образования Иркутской области от 10 октября 2023 года № 55-1348-мр.

С результатами мониторинга можно ознакомиться на сайте ГАУ ИО ЦОПМКиМКО по ссылке: https://coko38.ru/index.php/analitika-i-statistika/analiz-deyatel-nosti-oo-i-sistem/obrazovatel-nye-organizatsii-nokuood.

Просим Вас принять меры по обеспечению размещения на сайте https://bus.gov.ru/ сведений о НОКО в Качугском районе.

Директор

**Бл**ер В.В. Перегудова

Исполнитель: Рожкова Ольга Владимировна, экспертно-аналитический сектор, заведующий Тел.: 8 (3952) 500-287 (доб. 208). о.rozhkova@coko38.ru, eas@coko38.ru



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ Государственное автономное

учреждение
учреждение
Иркутской области
«Центр оценки профессионального
мастерства, квалификаций педагогов и

мастерства, квалификаций педагогов и мониторинга качества образования» (ГАУ ИО ЦОПМКиМКО) ул.Лыткина, д.75 «а», г.Иркутск, 664023

тел.: (3952) 500-287 e-mail: info@coko38.ru; https://coko38.ru ОКПО 91589211 ОГРН 1203800010150

ИНН 3811469215 / КПП 381101001

<u>23.05.2014</u> № <u>11-26-413 | 24</u> О наполнении официального сайта

https://bus.gov.ru/

Заместителю мэра г. Иркутска, председателю комитета по социальной политике и культуре Эдельман Т.Н.

#### Уважаемая Татьяна Николаевна!

В целях исполнения статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», региональным координатором по проведению НОКО осуществлен мониторинг наполнения уполномоченными органами муниципального уровня официального сайта Казначейства России https://bus.gov.ru/ (далее — сайт https://bus.gov.ru/) сведениями о НОКО.

Состав и сроки размещения сведений о НОКО на сайте https://bus.gov.ru/ определены Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения НОКО» и приказом Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах НОКО организациями, осуществляющих образовательную деятельность, размещаемой на официальном сайте» (далее — приказ Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н).

Информируем Вас, что в течение 2021-2023 годов и первого квартала 2024 года на сайте https://bus.gov.ru/ не осуществляется размещение сведений о мероприятиях в рамках проведения НОКО в отношении образовательных организаций города Иркутска. Исключением является опубликованный на сайте приказ начальника департамента образования комитета по социальной политике и культуре города Иркутска (далее – департамент образования) от 1 марта 2023 года № 214-08-113/23 «Об организации работы по проведению

независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций города Иркутска». В соответствии с приказом, заместитель начальника департамента образования Наталья Валерьевна Иванова назначена муниципальным координатором для организации работы по проведению НОКО. Однако, данным нормативным актом на сотрудника не возложены полномочия, определенные пунктом 11 приказа Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н. Сведения, опубликованные на сайте, о других ответственных должностных лицах, не подкреплены нормативным актом.

Дополнительно сообщаем, что результаты НОКО учитываются при оценке эффективности деятельности руководителей общеобразовательных организаций, расположенных на территории Иркутской области, проводимой в соответствии с распоряжением министерства образования Иркутской области от 10 октября 2023 года № 55-1348-мр. По итогам 2023 года по критерию 2.3. «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» руководители 71 общеобразовательной организации (из 73-х) получили по 0 баллов (из 100 возможных).

С результатами мониторинга можно ознакомиться на сайте ГАУ ИО ЦОПМКиМКО по ссылке: https://coko38.ru/index.php/analitika-i-statistika/analiz-deyatel-nosti-oo-i-sistem/obrazovatel-nye-organizatsii-nokuood.

Просим Вас принять меры по обеспечению размещения сведений о проведении НОКО в городе Иркутске.

Директор

Блер В.В. Перегудова

Исполнитель: Рожкова Ольга Владимировна, экспертно-аналитический сектор, заведующий Тел.: 8 (3952) 500-287 (доб. 208), о.rozhkova@coko38.ru. eas@coko38.ru



#### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное

учреждение Иркутской области

«Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций педагогов и мониторинга качества образования» (ГАУ ИО ЦОПМКиМКО)

ул.Лыткина, д.75 «а», г.Иркутск, 664023

тел.: (3952) 500-287 e-mail: info@coko38.ru; https://coko38.ru ОКПО 91589211

ОГРН 1203800010150 ИНН 3811469215 / КПП 381101001

23.05.2024 № 11-26-414/24 О наполнении официального сайта https://bus.gov.ru/ Мэру муниципального образования Балаганский район Метляеву Р.В.

#### Уважаемый Роман Владимирович!

В целях исполнения статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», региональным координатором по проведению НОКО осуществлен мониторинг наполнения уполномоченными органами муниципального уровня официального сайта Казначейства России https://bus.gov.ru/ (далее — сайт https://bus.gov.ru/) сведениями о НОКО.

Состав и сроки размещения сведений о НОКО на сайте https://bus.gov.ru/ определены Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения НОКО» и приказом Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах НОКО организациями, осуществляющих образовательную деятельность, размещаемой на официальном сайте»

Информируем Вас, что по состоянию на 20 мая 2024 года на сайте https://bus.gov.ru/ не размещены:

за 2021-2023 годы – результаты НОКО образовательных организаций Балаганского района и планы организаций по устранению недостатков, выявленных НОКО;

за 2024 год – перечень образовательных организаций, подлежащих НОКО либо отметка о непроведении НОКО в образовательных организациях Балаганского района.

Согласно опубликованному на сайте https://bus.gov.ru/ постановлению администрации Балаганского района от 2 декабря 2022 года № 748

«О назначении ответственных за размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте», должностным лицом, ответственным за размещение информации о результатах НОКО на сайте https://bus.gov.ru/, назначена О.В. Баклагина, заместитель мэра Балаганского района по социально-культурным вопросам.

Дополнительно сообщаем, что результаты НОКО учитываются при оценке эффективности деятельности руководителей общеобразовательных организаций, расположенных на территории Иркутской области, проведение которой осуществляется в соответствии с распоряжением министерства образования Иркутской области от 10 октября 2023 года № 55-1348-мр.

С результатами мониторинга можно ознакомиться на сайте ГАУ ИО ЦОПМКиМКО по ссылке: https://coko38.ru/index.php/analitika-i-statistika/analiz-deyatel-nosti-oo-i-sistem/obrazovatel-nye-organizatsii-nokuood.

Просим Вас принять меры по обеспечению размещения на сайте https://bus.gov.ru/ сведений о НОКО в Балаганском районе.

Директор

**В.В.** Перегудова

Исполнитель: Рожкова Ольга Владимировна, экспертно-аналитический сектор, заведующий Тел.: 8 (3952) 500-287 (доб. 208), о.rozhkova@coko38.ru, eas@coko38.ru

## Рис. 6. Скриншот страницы с официального сайта ГАУ ИО ЦОПМКиМКО



### 4. Мониторинг посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов

### Мониторинг посещений

В течение 2024 года проводилась ежемесячная выгрузка сведений с сайта https://bus.gov.ru/ о посещаемости гражданами электронного ресурса (приложение 3, рис. 1.).

В первом полугодии<sup>3</sup> 2024 года отмечено более активное посещение сайта. Количество посетителей, визитов, просмотров в январе-июле (1367, 3609, 9088 соответственно) суммарно превысило значения посетителей, визитов, просмотров во втором полугодии (650, 963, 4433 соответственно).

Результаты посещений и просмотров отразились на месте региона по посещаемости ресурса в сравнении с другими регионами. В июне и ноябре 2024 года область была на 10-м месте (из 89 субъектов РФ), это самый высокий результат. Самый низкий результат региона получен в октябре — 26-е место. По итогам III квартала область переместилась на 14-е место с 12-го места во II квартале (таблица 4.1. на стр. 33). Наиболее часто ресурс посещали жители города Иркутска, на долю которого приходится более половины просмотров и посетителей, а также городов Братска, Ангарска и Усть-Илимска.

Таблица 4.1 Мониторинг посещений гражданами сайта <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a>
в 2024 году, в ед.

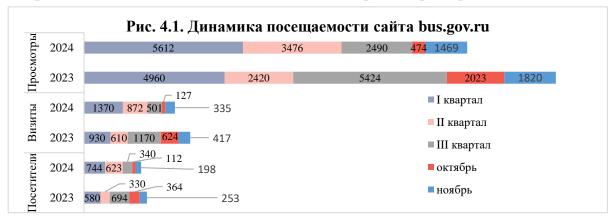
Период	Посетители	Визиты	Просмотры	Место среди регионов
Всего, в том числе:	2017	3205	13521	15
Январь	175	289	1314	15
Февраль	231	373	1344	14
Март	364	696	2728	11
I квартал	744	1370	5612	15
Апрель	263	441	2184	12
Май	147	275	812	13
Июнь	178	310	1146	10
<b>II</b> квартал	623	872	3476	12
Июль	155	223	1075	11
Август	93	136	501	16

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Сведения о посещении за декабрь на сайте https://bus.gov.ru/ на момент написания отчета не сформированы.

38

Период	Посетители	Визиты	Просмотры	Место среди регионов	
Сентябрь	124	210	718	15	
III квартал	340	501	2490	14	
Октябрь	112	127	474	26	
Ноябрь	198	335	1469	10	

Проводя анализ динамики посещаемости сайта <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> в 2023-2024 годах, можно отметить, что в 2024 году снизилась активность по сравнению с аналогичным периодом 2023 года: в I полугодии стала выше, но во II полугодии на 50% уменьшилась посещаемость, на 44% сократились визиты, на 48% стало меньше просмотров (рис. 4.1.).



#### Мониторинг отзывов

В течение 2024 года ежемесячно осуществлялся мониторинг отзывов на сайте https://bus.gov.ru/, оставленных гражданами о деятельности образовательных организаций Иркутской области. Результаты мониторинга обобщены в таблице и размещены на официальном сайте регионального координатора (раздел «Аналитика и статистика», подраздел «Анализ деятельности 00и систем», вкладка «Образовательные https://coko38.ru/index.php/analizорганизации») или ПО ссылке: devatelnosti-oo-i-sistem/obrazovatelnye-organizatsii-noko/glavnaya.

Основная доля оставленных отзывов в 2023-2024 годах приходилась на муниципальные образовательные организации (в 2023 году — 84%, в 2024 году — 79% от общего количества отзывов). Отметим, что в 2024 году количество отзывов в целом меньше на 20%, чем в 2023 году. Отзывов о деятельности государственных образовательных организаций в 2024 году стало меньше на 25%, отзывы о деятельности муниципальных образовательных организаций увеличились на 28% (рис. 4.2). Снижение количества отзывов можно объяснить уменьшением количества организаций, целенаправленно работающих с участниками образовательного процесса над повышением удовлетворенности,

увеличение количества отзывов – с работой организаций над созданием положительного имиджа и популяризации сайта https://bus.gov.ru/.

За 2024 год на сайте <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> оставлены 262 отзыва о деятельности 61 образовательной организации региона, в том числе:



- 24 отзыва деятельности 12 государственных 0 образовательных организаций, из которых 23 положительных отзыва и 1 отзыв отрицательный. О наличии отрицательного отзыва, оставленного в ГБПОУ ИО «Иркутский отношении авиационный техникум», образования Иркутской области министерство направлено информационное письмо от 22 июля 2024 года № 55-108-163/24 «Об отрицательном отзыве в рамках НОКО» (приложение 3, рис. 2);
- 235 положительных отзывов о деятельности 48 муниципальных образовательных организаций;
- 3 положительных отзыва о деятельности 1 частной образовательной организации (таблица 4.2 на стр. 32-33).

Таблица 4.2. Мониторинг отзывов граждан на сайте <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году, в ед.

Наименование МО/Группа организаций	Кол-во организаций, о которых оставлены отзывы	Количество отзывов		Количеств о ответов
PJ W PJ W	всего	всего, из них:	отрица- тельны е	
Всего организаций, в том числе:	61	262	1	53
Государственные	12	24	1	24
Частные	1	3	0	0
Муниципальные, из них:	48	235	0	29
Аларский район	0	0	0	0
Ангарское ГМО	2	2	0	0

MO/Группа организаций         всего из пих:         отрицательны е стельны	Наименование	Кол-во организаций, о которых оставлены отзывы	Количество отзывов		Количеств
Баяндаевский район         0         0         0         0           Боханский район         2         5         0         0           Горас Болайбо и район         0         0         0         0           город Братск         0         0         0         0           город Зима         1         1         0         1           город Иркутск         1         1         0         0           город Свирск         0         0         0         0           город Свирск         0         0         0         0           город Усоль-Сибирское         0         0         0         0           город Усоль-Илимск         5         29         0         28           город Усоль-Кий район         0         0         0         0           Замарин ский район         0         0	мо/1 руппа организации	всего		тельны	о ответов
Боханский район         2         5         0         0           Братский район         0         0         0         0           город Бодайбо и район         0         0         0         0           город Братск         0         0         0         0         0           город Дяма         1         1         0         1         город Иркутск         1         1         0 <td>Балаганский район</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td>	Балаганский район	0	0	0	0
Братский район         0         0         0         0           город Бодайбо и район         0         0         0         0           город Братск         0         0         0         0           город Зима         1         1         1         0         1           город Саянск         0	Баяндаевский район	0	0	0	0
город Бодайбо и район         0         0         0           город Братск         0         0         0           город Зима         1         1         0         1           город Иркутск         1         1         0         0           город Свирск         0         0         0         0           город Тулун         0         0         0         0           город Усть-Илимск         5         29         0         28           город Черемхово         0         0         0         0           город Черемхово         0         0         0         0           Жигаловский район         0         0         0         0           Заларинский район         0         0         0         0           Заминский район         0         0         0         0           Казачинский район         0         0         0         0           Казачинско-Ленский район         0         0         0         0           Казачинский район         0         0         0         0           Катигский район         0         0         0         0           К	Боханский район	2	5	0	0
город Братск         0         0         0           город Зима         1         1         0         1           город Иркутск         1         1         0         0           город Саянск         0         0         0         0           город Свирск         0         0         0         0           город Тулун         0         0         0         0           город Усть-Илимск         5         29         0         28           город Черемхово         0         0         0         0           Жигаловский район         0         0         0         0           Заларинский район         0         0         0         0           Заминской район         0         0         0         0           Казачинско-Ленский район         0         0         0         0           Казачинско-Ленский район         7         39         0         0           Казачинский район         0         0         0         0           Казачинский район         0         0         0         0           Казачинский район         0         0         0         0	Братский район	0	0	0	0
город Зима         1         1         0         1           город Иркутск         1         1         0         0           город Саянск         0         0         0         0           город Свирск         0         0         0         0           город Тулун         0         0         0         0           город Усль-Сибирское         0         0         0         0           город Черемхово         0         0         0         0           Жигаловский район         0         0         0         0           Жигаловский район         0         0         0         0           Заларинский район         0         0         0         0           Заларинский район         0         0         0         0           Катаниский район         2         2         0         0           Казачинской район         0         0         0         0           Катангский район         0         0         0         0           Катангский район         0         0         0         0           Катутский район         0         0         0         0	город Бодайбо и район	0	0	0	0
город Иркутск         1         1         0         0           город Саянск         0         0         0         0         0           город Свирск         0	город Братск	0	0	0	0
город Свирск         0         0         0         0           город Тулун         0         0         0         0           город Усолье-Сибирское         0         0         0         0           город Усть-Илимск         5         29         0         28           город Черемхово         0         0         0         0           Жигаловский район         0         0         0         0           Заларинский район         0         0         0         0           Заларинский район         0         0         0         0           Залачинско-Ленский район         0         0         0         0           Казачинско-Ленский район         0         0         0         0           Казачинско-Ленский район         0         0         0         0           Казачинский район         0         0         0         0           Казачинский район         0         0         0         0           Казачинский район         0         0         0         0           Киренский район         0         0         0         0           Киренский район         0         0	город Зима	1	1	0	1
город Свирск         0         0         0         0           город Свирск         0         0         0         0           город Услье-Сибирское         0         0         0         0           город Усть-Илимск         5         29         0         28           город Черемхово         0         0         0         0           Жигаловский район         0         0         0         0           Заларинский район         0         0         0         0           Заминский район         2         2         0         0           Иркутский район         0         0         0         0           Казачинско-Ленский район         0         0         0         0           Казачинский район         0         0         0         0           Качутский район         0         0         0         0           Киренский район         0         0         0         0           Куйтунский район         0         0         0         0           Нижнеилимский район         0         0         0         0           Нижнеилимский район         0         0         0 </td <td>город Иркутск</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td>	город Иркутск	1	1	0	0
город Тулун         0         0         0         0           город Усолье-Сибирское         0         0         0         0           город Усть-Илимск         5         29         0         28           город Черемхово         0         0         0         0         0           Жигаловский район         0         0         0         0         0         0           Заларинский район         0		0	0	0	0
город Усолье-Сибирское         0         0         0         0           город Усть-Илимск         5         29         0         28           город Черемхово         0         0         0         0           Житаловский район         0         0         0         0           Заларинский район         0         0         0         0           Заларинский район         2         2         0         0           Иркутский район         0         0         0         0           Казачинско-Ленский район         7         39         0         0           Казачинско-Ленский район         0         0         0         0           Качутский район         0         0         0         0           Киренский район         0         0         0         0           Нижнеилимский район	город Свирск	0	0	0	0
город Усолье-Сибирское         0         0         0         0           город Усть-Илимск         5         29         0         28           город Черемхово         0         0         0         0           Жигаловский район         0         0         0         0           Заларинский район         0         0         0         0           Заминский район         2         2         0         0           Иркутский район         0         0         0         0           Казачинско-Ленский район         0         0         0         0           Казачинской район         0         0         0         0           Казачинской район         0         0         0         0           Казачинской район	город Тулун	0	0	0	0
город Усть-Илимск         5         29         0         28           город Черемхово         0         0         0         0           Жигаловский район         0         0         0         0           Заларинский район         0         0         0         0           Заминский район         0         0         0         0           Казачинско-Ленский район         0         0         0         0           Казачинско-Ленский район         0         0         0         0           Катангский район         0         0         0         0           Катангский район         0         0         0         0           Киренский район         0         0         0         0           Киренский район         0         0         0         0           Мамско-Чуйский район         0         0         0         0           Нижнеилимский район         0         0         0         0           Нижнеудинский район         0         0         0         0           Ольхонский район         0         0         0         0           Осинский район         0         0		0	0	0	0
город Черемхово         0         0         0         0           Жигаловский район         0         0         0         0           Заларинский район         0         0         0         0           Зяминский район         2         2         0         0           Иркутский район         0         0         0         0           Казачинско-Ленский район         0         0         0         0           Катангский район         0         0         0         0           Катугский район         0         0         0         0           Киренский район         0         0         0         0           Куйтунский район         0         0         0         0           Мамско-Чуйский район         0         0         0         0           Нижнеилимский район         0         0         0         0           Нижнеудинский район         0         0         0         0           Нукутский район         0         0         0         0           Ольхонский район         0         0         0         0           Слюдянский район         0         0         0		5	29	0	28
Жигаловский район         0         0         0           Заларинский район         0         0         0           Зиминский район         2         2         0         0           Иркутский район         0         0         0         0           Казачинско-Ленский район         0         0         0         0           Катангский район         0         0         0         0           Качугский район         0         0         0         0           Киренский район         0         0         0         0           Куйтунский район         0         0         0         0           Куйтунский район         0         0         0         0           Мамско-Чуйский район         0         0         0         0           Нижнеилимский район         0         0         0         0           Нуктутский район         0         0         0         0           Нуктутский район         0         0         0         0           Осинский район         0         0         0         0           Осинский район         0         0         0         0	-	0	0	0	0
Заларинский район         0         0         0           Зиминский район         2         2         0         0           Иркутский район         0         0         0         0           Казачинско-Ленский район         7         39         0         0           Катангский район         0         0         0         0           Качугский район         0         0         0         0           Киренский район         0         0         0         0           Куйтунский район         0         0         0         0           Мамско-Чуйский район         0         0         0         0           Нижнеилимский район         0         0         0         0           Нижнеудинский район         0         0         0         0           Нукутский район         24         144         0         0           Ольхонский район         0         0         0         0           Осинский район         0         0         0         0           Слюдянский район         0         0         0         0           Тулунский район         0         0         0		0	0	0	0
Зиминский район         2         2         0         0           Иркутский район         0         0         0         0           Казачинско-Ленский район         7         39         0         0           Катангский район         0         0         0         0           Качугский район         0         0         0         0           Киренский район         0         0         0         0           Куйтунский район         0         0         0         0           Мамско-Чуйский район         0         0         0         0           Нижнеилимский район         0         0         0         0           Нижнеудинский район         0         0         0         0           Нукутский район         0         0         0         0           Нукутский район         0         0         0         0           Ольхонский район         0         0         0         0           Осинский район         0         0         0         0           Слюдянский район         0         0         0         0           Тулунский район         0         0         0 <td>•</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td>	•	0	0	0	0
Иркутский район         0         0         0           Казачинско-Ленский район         7         39         0         0           Катангский район         0         0         0         0           Качутский район         0         0         0         0           Киренский район         0         0         0         0           Куйтунский район         0         0         0         0           Мамско-Чуйский район         0         0         0         0           Нижнеилимский район         0         0         0         0           Нижнеудинский район         0         0         0         0           Нукутский район         0         0         0         0           Нукутский район         0         0         0         0           Нукутский район         0         0         0         0           Ольхонский район         0         0         0         0           Осинский район         0         0         0         0           Слюдянский район         0         0         0         0           Тулунский район         0         0         0         0 <td></td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td>		2	2	0	0
Казачинско-Ленский район         7         39         0         0           Катангский район         0         0         0         0           Качугский район         0         0         0         0           Киренский район         0         0         0         0           Куйтунский район         0         0         0         0           Мамско-Чуйский район         0         0         0         0           Нижнеилимский район         0         0         0         0           Нижнеудинский район         0         0         0         0           Нукутский район         0         0         0         0           Нукутский район         0         0         0         0           Ольхонский район         0         0         0         0           Ольхонский район         0         0         0         0           Слюдянский район         0         0         0         0           Тайшетский район         0         0         0         0           Усть-Илимский район         0         0         0         0           Усть-Кутский район         0         0		0	0	0	0
Катангский район         0         0         0         0           Качугский район         0         0         0         0           Киренский район         0         0         0         0           Куйтунский район         0         0         0         0           Мамско-Чуйский район         0         0         0         0           Нижнеилимский район         0         0         0         0           Нижнеудинский район         0         0         0         0           Нукутский район         0         0         0         0           Нукутский район         0         0         0         0           Нукутский район         0         0         0         0           Ольхонский район         0         0         0         0           Осинский район         0         0         0         0           Слюдянский район         0         0         0         0           Тулунский район         0         0         0         0           Усть-Илимский район         0         0         0         0           Усть-Удинский район         0         0         0		7	39	0	0
Качутский район         0         0         0           Киренский район         0         0         0           Куйтунский район         0         0         0           Мамско-Чуйский район         0         0         0           Нижнеилимский район         0         0         0           Нижнеудинский район         0         0         0           Онжнеудинский район         0         0         0           Ольхонский район         0         0         0           Осинский район         0         0         0           Осинский район         0         0         0           Тайшетский район         0         0         0           Тулунский район         0         0         0           Усть-Илимский район         0         0         0           Усть-Кутский район         0         0         0           Усть-Удинский район         0         0         0           Черемховский район         0         0         0           Черемховский район         0         0         0           ПІвелеховский район         0         0         0		0	0	0	0
Киренский район         0         0         0         0           Куйтунский район         0         0         0         0           Мамско-Чуйский район         0         0         0         0           Нижнеилимский район         0         0         0         0           Нижнеудинский район         0         0         0         0           Нукутский район         24         144         0         0           Ольхонский район         0         0         0         0           Осинский район         0         0         0         0           Слюдянский район         1         4         0         0           Тайшетский район         0         0         0         0           Тулунский район         0         0         0         0           Усть-Илимский район         0         0         0         0           Усть-Кутский район         0         0         0         0           Усть-Удинский район         0         0         0         0           Черемховский район         0         0         0         0           Чунский район         0         0	•		1		
Куйтунский район         0         0         0           Мамско-Чуйский район         0         0         0           Нижнеилимский район         0         0         0           Нижнеудинский район         0         0         0           Нукутский район         24         144         0         0           Ольхонский район         0         0         0         0           Осинский район         0         0         0         0           Слюдянский район         1         4         0         0           Тайшетский район         0         0         0         0           Тулунский район         0         0         0         0           Усть-Илимский район         0         0         0         0           Усть-Кутский район         0         0         0         0           Усть-Удинский район         0         0         0         0           Черемховский район         0         0         0         0           Шелеховский район         0         0         0         0		0	0	0	
Мамско-Чуйский район         0         0         0           Нижнеилимский район         0         0         0           Нижнеудинский район         0         0         0           Нукутский район         24         144         0         0           Ольхонский район         0         0         0         0           Осинский район         0         0         0         0           Слюдянский район         1         4         0         0           Тайшетский район         0         0         0         0           Тулунский район         0         0         0         0           Усть-Илимский район         0         0         0         0           Усть-Кутский район         0         0         0         0           Усть-Удинский район         0         0         0         0           Черемховский район         0         0         0         0           Чунский район         0         0         0         0           Пшелеховский район         0         0         0         0					
Нижнеилимский район         0         0         0         0           Нижнеудинский район         0         0         0         0           Нукутский район         24         144         0         0           Ольхонский район         0         0         0         0           Осинский район         0         0         0         0           Слюдянский район         1         4         0         0           Тайшетский район         0         0         0         0           Тулунский район         0         0         0         0           Усольский район         0         0         0         0           Усть-Илимский район         0         0         0         0           Усть-Кутский район         0         0         0         0           Черемховский район         0         0         0         0           Чунский район         0         0         0         0           Ншелеховский район         0         0         0         0					
Нижнеудинский район         0         0         0           Нукутский район         24         144         0         0           Ольхонский район         0         0         0         0           Осинский район         0         0         0         0           Слюдянский район         1         4         0         0           Тайшетский район         0         0         0         0           Тулунский район         0         0         0         0           Усль-Илимский район         0         0         0         0           Усть-Кутский район         0         0         0         0           Усть-Удинский район         0         0         0         0           Черемховский район         0         0         0         0           Чунский район         0         0         0         0           Шелеховский район         0         0         0         0					
Нукутский район         24         144         0         0           Ольхонский район         0         0         0         0           Осинский район         0         0         0         0           Слюдянский район         1         4         0         0           Тайшетский район         0         0         0         0           Тулунский район         0         0         0         0           Усольский район         2         2         2         0         0           Усть-Илимский район         0         0         0         0         0           Усть-Кутский район         0         0         0         0         0           Черемховский район         0         0         0         0         0           Чунский район         0         0         0         0         0           Шелеховский район         0         0         0         0         0         0	-				
Ольхонский район         0         0         0           Осинский район         0         0         0           Слюдянский район         1         4         0         0           Тайшетский район         0         0         0         0           Тулунский район         0         0         0         0           Усольский район         2         2         2         0         0           Усть-Илимский район         0         0         0         0           Усть-Кутский район         0         0         0         0           Черемховский район         0         0         0         0           Чунский район         0         0         0         0           Шелеховский район         0         0         0         0		24	144		
Осинский район         0         0         0           Слюдянский район         1         4         0         0           Тайшетский район         0         0         0         0           Тулунский район         0         0         0         0           Усольский район         2         2         0         0           Усть-Илимский район         0         0         0         0           Усть-Кутский район         0         0         0         0           Черемховский район         0         0         0         0           Чунский район         0         0         0         0           Шелеховский район         0         0         0         0					
Слюдянский район         1         4         0         0           Тайшетский район         0         0         0         0           Тулунский район         0         0         0         0           Усольский район         2         2         0         0           Усть-Илимский район         0         0         0         0           Усть-Кутский район         0         0         0         0           Усть-Удинский район         0         0         0         0           Черемховский район         0         0         0         0           Чунский район         0         0         0         0           Шелеховский район         0         0         0         0					
Тайшетский район         0         0         0           Тулунский район         0         0         0           Усольский район         2         2         0         0           Усть-Илимский район         0         0         0         0           Усть-Кутский район         0         0         0         0           Усть-Удинский район         0         0         0         0           Черемховский район         0         0         0         0           Чунский район         0         0         0         0           Шелеховский район         0         0         0         0		1	_		
Тулунский район         0         0         0           Усольский район         2         2         0         0           Усть-Илимский район         0         0         0         0           Усть-Кутский район         0         0         0         0           Усть-Удинский район         0         0         0         0           Черемховский район         0         0         0         0           Чунский район         0         0         0         0           Шелеховский район         0         0         0         0	*	0			
Усольский район       2       2       0       0         Усть-Илимский район       0       0       0       0         Усть-Кутский район       0       0       0       0         Усть-Удинский район       0       0       0       0         Черемховский район       0       0       0       0         Чунский район       0       0       0       0         Шелеховский район       0       0       0       0					
Усть-Илимский район         0         0         0         0           Усть-Кутский район         0         0         0         0           Усть-Удинский район         0         0         0         0           Черемховский район         0         0         0         0           Чунский район         0         0         0         0           Шелеховский район         0         0         0         0	• • •				
Усть-Кутский район       0       0       0       0         Усть-Удинский район       0       0       0       0         Черемховский район       0       0       0       0         Чунский район       0       0       0       0         Шелеховский район       0       0       0       0	-				
Усть-Удинский район       0       0       0       0         Черемховский район       0       0       0       0         Чунский район       0       0       0       0         Шелеховский район       0       0       0       0					
Черемховский район         0         0         0         0           Чунский район         0         0         0         0           Шелеховский район         0         0         0         0					
Чунский район         0         0         0           Шелеховский район         0         0         0					
Шелеховский район 0 0 0	1				
С ЭХИРИТ-РУПЯГЯТСКИИ РЯИОН ТОТОТОТОТОТОТОТОТОТОТОТОТОТОТОТОТОТОТ	Эхирит-Булагатский район	1	6	0	0

В кабинете уполномоченного органа регионального уровня обеспечена публикация ответов на все отзывы граждан о деятельности государственных и частных образовательных организаций, прошедших НОКО за счет средств областного бюджета.

Уполномоченные органы по проведению НОКО на муниципальном уровне опубликовали ответы на 12% (29 из 235) отзывов (города Зима и Усть-Илимск). Не проведена работа с отзывами граждан в Ангарском ГО, городе Иркутске, Боханском, Зиминском, Казачинско-Ленском, Нукутском и Эхирит-Булагатском районах.

С полными результатами мониторинга можно ознакомиться по ссылке:

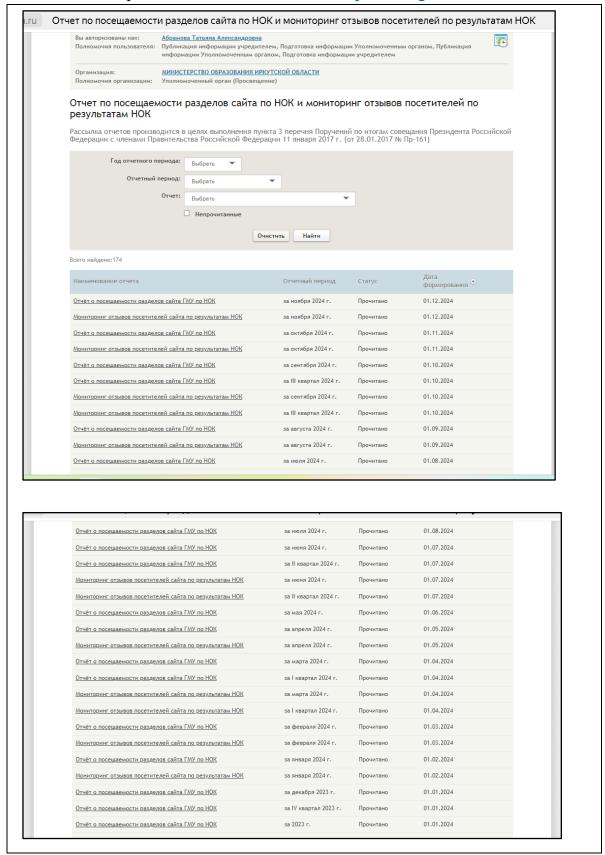
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1c6xvAul3qCUoH8rx1\_U3uJ9maOV Ms1jd/edit#gid=1746620003.

По результатам анализа данных о посещаемости и отзывах сайта <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> можно сделать вывод о недостаточной организации работы со стороны образовательных организаций по популяризации сайта.

### Приложение 3

### К справке «Мониторинг посещений гражданами сайта https://bus.gov.ru/ и их отзывов»

Рис. 1. Мониторинг посещаемости сайта <a href="https://bus.gov.ru/">https://bus.gov.ru/</a> и отзывов



### Рис. 2. Информационное письмо «Об отрицательном отзыве в рамках НОКО»



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное учреждение Иркутской области «Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций педагогов и мониторинга качества образования» (ГАУ ИО ЦОПМКиМКО) ул.Лыткина, д.75 «а», г.Иркутск, 664023 тел.: (3952) 500-287 е-mail: info@coko38.ru; https://coko38.ru ОКПО 91589211 ОГРН 1203800010150

ИНН 3811469215 / КПП 381101001

Министру образования Иркутской области Парфенову М.А.

22.01. 2024 № исх (55-юг)-162/24 Об отрицательном отзыве в рамках НОКО

#### Уважаемый Максим Александрович!

Информируем Вас, что в рамках плановых мероприятий по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — НОКО) ГАУ ИО ЦОПМКиМКО, региональным координатором по НОКО, проводится анализ отзывов о государственных образовательных организациях Иркутской области на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях https://bus.gov.ru.

15 июля 2024 года на сайте https://bus.gov.ru оставлен отрицательный отзыв о качестве организации образовательного процесса в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Иркутской области «Иркутский авиационный техникум» (Приложение).

Для размещения информации на сайте bus.gov.ru просим Вас оказать содействие в получении сведений о проведенных на основании полученного отзыва мероприятиях по совершенствованию деятельности образовательной организации.

Приложения: всего 1 на 2 л.

И.о. директора

Д.В. Скрипучий

Исполнитель:

Широкова Ирина Эдуардовна, экспертно-аналитический сектор, ст. методист

Тел.: 8 (3952) 500-287 (доб. 273), i.shirokova@coko38.ru

Приложение

Выгрузка отзыва об организации с сайта https://bus.gov.ru

Принадлежность отзыва

Организация

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ "ИРКУТСКИЙ АВИАЦИОННЫЙ ТЕХНИКУМ"

ИНН: 3808015469 КПП: 380801001

Информация об отзыве

Характер отзыва Отрицательный

Дата публикации 15.07.2024

Текст отзыва

Конечно, управление образовательной организацией – невероятно сложный процесс. Он включает в себя очень много комплексных аспектов, которые тесно взаимосвязаны, поэтому со стороны порой очень сложно дать оценку отдельным решениям руководства техникума. По этой причине, я постараюсь не затрагивать деятельность директора этого заведения, хоть зачастую, его решения и казались крайне спорными. Как бы то ни было, я, как выпускник Иркутского Авиационного Техникума, вправе дать честную и справедливую оценку непосредственно образовательной деятельности организации. Пусть за меня говорят цифры. Всего учебных часов (не считая курсового проектирования, учебной и производственной практики): 4600 или 46 дисциплин Из них лишь 1900 часов имели отношение к моей специальности (17 дисциплин) Из этих 17 дисциплин обучение (хотя бы минимальное) присутствовало на 5 дисциплинах, а это 560 часов. Под обучение я подразумеваю следующее: - Непосредственное участие в учебном процессе: объяснение теоретического материала + активная помощь во время практических занятий. - Преподавание актуального материала, имеющего практическую ценность. Подавляющее большинство преподавателей считают, что от них достаточно давать задания и ссылки на интернет-источники (последнее было не всегда), а затем лишь поверхностно проверять задания, не давая в свою очередь никакой критики и советов. Остальные преподаватели и вовсе не давали совершенно никакой практики, все пары проходили по следующему сценарию: в начале пары давалась ссылка на материал, и в течение пары было необходимо законспектировать этот материал к себе в тетрадь. Затем, изредка происходили контрольные по темам из конспектов. Также были

преподаватели, которые пытались дать какую-то информацию, но из-за банального незнания предмета становилось только хуже. Большая часть преподавателей проф. дисциплин – либо только что отучившиеся студенты, которые не смогли найти работу, либо преподаватели других дисциплин, имеющие совершенно не относящуюся к предмету квалификацию или специальность. Самый же ужас творится в общеобразовательных дисциплинах, которых большинство. Мало того, что их очень много, так там с уровнем обучения нисколько не лучше. Из 2500 часов 850 не велись никак совершенно, то есть мы просто писали конспекты. Тем временем, руководство техникума считает, что нам невероятно не хватает учебных часов, ведь мы настолько не успеваем с планом, что нам приходится отрабатывать все праздничные дни, из-за чего после майских праздников, например, мы можем учиться по 5, а то и по 6 пар. Проблема очевидна – нехватка штата и отсутствие какого-либо контроля в сторону имеющихся преподавателей, из-за чего они совершенно не боятся заниматься на работе всем чем угодно, кроме образования. В чем причина нехватки штата? Наверное, причины имеются, раз во время моего обучения уволились как минимум 3 сильнейших преподавателя. И сомневаюсь, что проблема в них самих. Таким образом, из 4600 учебных часов условно полезными я могу назвать 560, а это 12%. Стоит ли оно того? Определенно нет. Этот техникум подарил мне 4 года самообразования, наряду с потраченными нервами. Директор просто расплывается от гордости, всем кругом говоря, что его детище - лучший техникум, что он гордость Иркутска. Но по правде говоря, тот факт, что он лучший - скорее говорит о том, насколько у нас в стране всё печально с образованием. Вердикт: если у вас есть хотя бы капля амбиций и желания развиваться, ни в коем случае не поступайте в этот техникум. По крайней мере на айти специальность. PS. Хочу лишь искренне поблагодарить Чернигова Павла Николаевича и Кудрявцеву Марину Анатольевну. Вы островок адекватности в этой пучине разочарования

Приложенные фотографии



# 5. Организация работы по устранению выявленных недостатков по результатам проведения НОКО

В отчетный период в рамках организации работы по устранению недостатков, выявленных независимой оценкой качества условий образовательных организаций, прошедших НОКО за счет средств областного бюджета:

- обеспечена информационно-методическая поддержка (консультирование руководителей образовательных организаций по вопросам формирования планов, направление информационного письма от 1 апреля 2024 года № 11-26-252/24 «О планах по устранению недостатков, выявленных НОКО», (приложение 4, рис. 1.), обучение в рамках семинара, организованного совместно с министерством образования Иркутской области по теме «О проведении семинара по НОКО», проведенного 18 января 2024 года (приложение 4, рис. 2.);
- организованы сбор и публикация планов по результатам НОКО в 2023 году;
- осуществлялись сбор и размещение сведений о фактической реализации запланированных мероприятий, включенных в планы образовательных организаций по результатам НОКО 2023 года;
- проводился мониторинг реализации мероприятий, включенных в планы организаций.

По состоянию на 1 декабря 2024 года:

- реализовано 316 (80%) из 394 запланированных мероприятий;
- 14 (50%) образовательных организаций реализовали все запланированные мероприятия;
- 12 (43%) образовательных организаций реализовали мероприятия частично от 55% до 94%, при этом 9 (69%) из них не предоставили сведения о реализации мероприятий в установленный срок; 4 (31%) образовательных организаций запланировали реализацию мероприятий на декабрь 2024 года;
- одна образовательная организация (АНОО «Английский лицей») запланировала реализацию всех мероприятий на декабрь текущего года;
- одна образовательная организация не предоставила сведения о реализации мероприятий в установленный срок (ЧОУ «Основная общеобразовательная школа «АЛЬМА-МАТЕР») (таблица 5.1. на стр. 40).

Таблица 5.1. Сведения о реализации мероприятий, включенных в планы образовательной организации, прошедших НОКО в 2023 году

Наименование образовательной организации	Количество запланированных мероприятий	Количество реализованных мероприятий, из них:	% реализации мероприятий
Всего, в том числе:	394	316	80
ГОКУ ИО «Специальная (коррекционная) школа № 5 города Иркутска»	10	10	100
ГОКУ ИО «Специальная (коррекционная) школа № 6 города Иркутска»	14	14	100
ГОКУ ИО «Специальная (коррекционная) школа- интернат для обучающихся с нарушениями опорно- двигательного аппарата № 20 города Иркутска»	27	27	100
ГОКУ ИО «Санаторная школа-интернат № 4 города Усолья-Сибирского»	18	18	100
ГОКУ ИО «Специальная (коррекционная) школа- интернат № 19 города Тайшета»	18	12	67
ГОКУ ИО кадетская школа-интернат «Усольский гвардейский кадетский корпус»	9	7	78
ГОКСУВУ «Школа закрытого типа»	12	10	83
ГАПОУ ИО «Иркутский колледж экономики, сервиса и туризма»	5	5	100
ГБПОУ ИО «Иркутский авиационный техникум»	8	8	100
ГБПОУ ИО «Иркутский колледж автомобильного транспорта и дорожного строительства»	9	9	100
ГАПОУ ИО «Иркутский техникум индустрии питания»	9	9	100
ГБУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества «Узорочье»	10	10	100
ГБУ ДО ИО «Региональный центр «Авангард»	8	8	100
ЧНДОУ детский сад «РОДНИЧОК»	10	9	90
АНОО «Иркутская Вальдорфская школа»	22	17	77
ЧОУ «РЖД лицей № 14»	11	11	100

ЧОУ «Основная общеобразовательная школа «АЛЬМА-МАТЕР»	14	0	0
ЧОУ «Церковно-приходская начальная общеобразовательная школа имени Святителя Софрония»	10	10	100
ЧОУ «Средняя школа Леонова»	17	11	65
ЧОУ «РЖД лицей № 13»	24	18	75
ЧОУ «ПЖГ во имя Рождества Пресвятой Богородицы»	17	17	100
АНО Общеобразовательная Лингвистическая Школа «Новое поколение»	20	11	55
АНОО «Английский лицей»	13	0	0
ЧОУ «Православная гимназия во имя святителя Иннокентия (Вениаминова), митрополита Московского»	20	11	55
ЧОУ «Православная школа во имя Святой Троицы»	18	17	94
Частное образовательное учреждение «РЖД лицей № 11» (города Слюдянка)		11	85
Частное образовательное учреждение «РЖД лицей № 12» (город Тайшет)	15	13	87
ЧПОУ Иркутский техникум экономики и права	13	13	100

Визуализация результатов мониторинга осуществляется на официальном сайте ГАУ ИО ЦОПМКиМКО: <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1anN0VEnbjolk0TC\_QtUPph-djqo\_i3wI/edit#gid=459125418">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1anN0VEnbjolk0TC\_QtUPph-djqo\_i3wI/edit#gid=459125418</a> .

#### Приложение 4

К справке «Организация работы по устранению выявленных недостатков по результатам проведения НОКО»

Рис. 1. Информационные письма «О планах по устранению недостатков, выявленных НОКО» руководителям государственных и частных образовательных организаций



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное учреждение Иркутской области «Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций педагогов и мониторинга качества образования» (ГАУ ИО ЦОПМКИМКО) ул.Лыткина, д.75 «а», г.Иркутск, 664023 тел.: (3952) 500-287 e-mail: info@coko38.ru; https://coko38.ru OKПО 91589211 ОГРН 1203800010150 ИНН 3811469215 / КПП 381101001

Руководителям государственных и частных образовательных организаций Иркутской области (по списку)

<u>0£04.2024</u> № <u>11-26-252</u>/24 О планах по устранению недостатков, выявленных НОКО

Уважаемые руководители!

Информируем об утверждении планов ваших образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий в 2023 году (Приложения 1, 2).

Планы опубликованы на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях и доступны по ссылке https://bus.gov.ru/planshortcoming.

Просим обеспечить предоставление сведений о реализации мероприятий с указанием в графах 5 и 6 ранее утвержденного плана наименований выполненных мероприятий, сроков их фактической реализации с прикреплением источников информации, подтверждающих их реализацию (локальных актов, фото, видео материалов, ссылок и др.) по адресу электронной почты eas@coko38.ru в течение трех дней со дня наступления планового срока реализации мероприятия.

Консультацию по вопросам предоставления сведений об устранении недостатков можно получить по телефонам:

8 (3952) 500-287 (доб. 273) — Широкова Ирина Эдуардовна, 8 (3952) 500-287 (доб. 259) — Кульченкова Анастасия Викторовна.

Приложения: всего 2 в эл. виде.

Директор

Эжир В.В. Перегудова

Исполнитель: Широкова Ирина Эдуардовна, экспертно-аналитический сектор, ст. методист Тел.: 8 (3952) 500-287 (доб. 273), i.shirokova@coko38.ru , eas@coko38.ru

# Организация работы по координации деятельности по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Иркутской области в 2024 году

Отчёт

### Авторы:

Ольга Владимировна Рожкова
Ирина Эдуардовна Широкова
Надежда Юрьевна Николаева
Анастасия Викторовна Кульченкова
Екатерина Александровна Ашаханова

Отпечатано в оперативной типографии ГАУ ИО ЦОПМКиМКО 664023, г. Иркутск, ул. Лыткина, 75 «а» телефон/факс: 8 (3952) 500-287